

## Algemene voorwaarden Cultureel Studentencentrum Usva

### Algemeen:

- Aan eventuele (zet)fouten in de aangekondigde activiteiten en daarmee tijden, dagen, prijzen en docenten kunnen geen rechten worden ontleend.
- Bezoekers dienen algemene normen en waarden in acht te nemen. Usva behoudt zich het recht voor personen die zich daar niet naar gedragen de toegang tot de cursus of het evenement te ontzeggen.
- Usva is niet aansprakelijk voor schade aan en/of het verdwijnen van eigendommen en goederen van bezoekers.
- Het is mogelijk dat tijdens de cursussen, evenementen of theatershows foto's of korte films worden gemaakt door een fotograaf of filmer van Usva. Deze foto's en films worden gebruikt voor publicitaire doeleinden. Indien u hiertegen voorafgaand aan de cursussen, evenementen of theatershows geen bezwaar aantekent, mondeling of schriftelijk, (Usva, t.a.v. administratie, Munnekeholm 10, 9711 JA Groningen, o.v.v. naam cursus, evenement of theatershow) gaat Usva ervan uit dat u hiermee akkoord gaat. Uiteraard kunt u ook ter plekke aan de fotograaf/filmer kenbaar maken of u al dan niet gefotografeerd of gefilmd wenst te worden.
- Usva waardeert het vertrouwen dat u in hen stelt. Usva zal daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan.
- Usva treft gepaste beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot of ongeoorloofde aanpassing, openbaarmaking of vernietiging van gegevens. Hieronder vallen interne controles van ons beleid en beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens, alsook fysieke beveiligingsmaatregelen als bescherming tegen ongeoorloofde toegang tot systemen waarop we persoonsgegevens bewaren.
- Als u bij Usva een account aanmaakt, bewaren wij uw gegevens op een Secure Server. Usva beperkt de toegang tot persoonsgegevens tot die werknemers die deze gegevens nodig hebben om onze diensten te beheren, te ontwikkelen of te verbeteren. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Usva verwerkt persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld en in overstemming met deze algemene voorwaarden. We blijven ons privacyreglement met betrekking tot het verzamelen, opslaan en verwerken van gegevens controleren om er zeker van te zijn dat we alleen die persoonsgegevens verzamelen, opslaan en verwerken die zijn vereist om onze diensten te leveren of te verbeteren of die anderszins volgens dit beleid zijn toegestaan.
- Het Usva-pand is slecht toegankelijk voor mindervaliden.
- Usva behoudt zich het recht voor betalende klanten te informeren over aanbiedingen/reclame voor vergelijkbare producten.

### Cursussen:

- Door inschrijving verklaart u zich akkoord met de algemene voorwaarden en verplicht u zich tot het vooraf betalen van het volledig verschuldigde cursusgeld.
- Inschrijvingen worden op volgorde van betaling behandeld tot het maximaal aantal deelnemers per cursus.
- Door inschrijving ga je akkoord met het verstrekken van naam, telefoonnummer en emailadres door Usva aan de docent van de cursus waarvoor je bent ingeschreven.
- Usva behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren indien er onvoldoende inschrijvingen zijn. In dit geval wordt het volledige cursusgeld gerestitueerd.
- Terugbetaling van reeds betaalde cursusgelden is mogelijk bij annulering tot 1 week voor aanvang van de betreffende cursus. Bij terugbetaling wordt steeds € 10 administratiekosten ingehouden. Nadien, en als de cursus eenmaal is gestart, is geen restitutie meer mogelijk.
- Usva hanteert drie tariefgroepen voor haar cursisten: tariefgroep 1: RUG-studenten en HG-studenten; tariefgroep 2: RUG- medewerkers en RUG-alumni (max. 2 jaar), onderzoekers in opleiding (oio) en assistenten in opleiding (aio); tariefgroep 3: alle personen die niet onder tariefgroep 1 of 2 vallen.
- In geval van ziekte of verhindering van een docent wordt de les door een andere docent gegeven of op een ander tijdstip ingehaald. Het kan voorkomen dat een cursus hierdoor één of (in bijzondere gevallen) enkele weken uitloopt.
- Als een cursist niet aanwezig kan zijn tijdens de les, dient hij/zij dit telefonisch of per mail door te geven aan de balie.

- Indien aan een cursus ingangseisen zijn verbonden en de docent constateert dat de cursist hier niet aan voldoet dan heeft Usva het recht de cursist in een andere cursus te plaatsen. Een eventueel verschil in cursusprijs wordt dan verrekend.
- Het deelnemen aan de cursussen geschiedt geheel op eigen risico.
- Indien een cursist een of meerdere lessen mist vanwege redenen gelegen buiten Usva of de docent van de cursus, bestaat er geen automatisch recht op het inhalen van deze lessen. In geval van meerdere soortgelijke cursussen in dezelfde sectie kan, zo mogelijk, een les op een ander uur bij een andere docent worden ingehaald.

#### **Crew/Vrijwilligers:**

- Vrijwilligers van Usva kunnen **tot 4 weken na afloop van** een cursus aanspraak maken op een korting van **50%** van de cursusgelden, onder voorwaarde dat 70% van de lessen is bijgewoond. Een vrijwilliger wordt als zodanig erkend als hij/zij een vrijwilligerscontract heeft ondertekend.
- Als commissielid/vrijwilliger heb je recht op 50% korting op max. 3 cursussen tijdens het jaar waarin je een commissie doet. Bij cursusinschrijving betaal je eerst het hele bedrag. Als je minstens 70% van de lessen aanwezig bent geweest, kun je na afloop je geld terugvragen bij de balie. Dit gebeurt via overschrijving. Bij het terugvragen van cursusgeld wordt er gevraagd naar je commissiepas.

#### **Theater:**

- Usva hanteert verschillende tariefgroepen voor haar voorstellingen. Indien de bezoeker, om welke reden dan ook, geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening.
- Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild.
- In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats.
- Na aanvang van de voorstelling heeft u geen toegang meer tot de theaterzaal.